Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Stand: 01.11.2026

§ 1 Geltungsbereich und Vertragspartner

(1) Diese AGB gelten für alle Verträge, die Sie über die Website testanflug.de mit uns schließen – für das kostenlose Konto ebenso wie für kostenpflichtige Zugänge.

(2) Ihr Vertragspartner ist Testanflug.de („wir“ oder „uns“). So erreichen Sie uns: E-Mail info@testanflug.de, Kontaktformular testanflug.de/kontakt.

(3) Unser Angebot richtet sich an Verbraucher und an Unternehmer. Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können (§ 13 BGB). Unternehmer ist, wer bei Abschluss des Vertrags in Ausübung seiner gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt (§ 14 BGB). Regelungen, die nur für Verbraucher oder nur für Unternehmer gelten, sind ausdrücklich so bezeichnet.

(4) Allgemeine Geschäftsbedingungen eines Unternehmers werden nur Vertragsbestandteil, wenn wir ihnen ausdrücklich in Textform zustimmen.

§ 2 Unsere Leistungen

(1) Testanflug.de ist ein deutschsprachiger Online-Übungssimulator zur Vorbereitung auf die Eignungs- und Auswahlverfahren des Deutschen Zentrums für Luft- und Raumfahrt (DLR), die Bewerberinnen und Bewerber für die Ausbildung zur Verkehrspilotin oder zum Verkehrspiloten sowie zur Fluglotsin oder zum Fluglotsen durchlaufen. Das Angebot umfasst Übungsaufgaben, zeitgesteuerte Testsimulationen mit automatischer Auswertung, Erläuterungen und Ratgeberinhalte.

(2) Wir bieten folgende Produkte an. Den genauen Leistungsumfang entnehmen Sie der Produkt- und Preisübersicht und der Bestellübersicht vor Ihrer Bestellung.

- **Kostenloses Konto:** Registrierung und ein kostenloser Übungsdurchgang im auf der Produktseite beschriebenen Umfang. Dafür zahlen Sie nichts.

- **Starter:** Übungen in den Modulen Würfelnetze, Anzeigen einprägen und Kopfrechnen nach Ansage mit Auswertung und Lösungsansicht. Zugang für zwölf Monate ab Zahlung, Einmalzahlung.

(3) Testanflug.de ist ein unabhängiges Angebot. Wir arbeiten nicht mit dem DLR, der Deutschen Lufthansa AG, der Lufthansa Aviation Training GmbH, der DFS Deutsche Flugsicherung GmbH oder anderen Fluggesellschaften, Flugschulen oder Flugsicherungsorganisationen zusammen und werden von ihnen weder beauftragt noch empfohlen. Unsere Aufgaben entwickeln wir selbst; Originalaufgaben aus den Auswahlverfahren verwenden wir nicht.

(4) Wir schulden die vertragsgemäße Bereitstellung des Trainings, aber keinen bestimmten Erfolg: Ob Sie ein Auswahlverfahren bestehen oder eine bestimmte Punktzahl erreichen, hängt von vielen Umständen ab, die wir nicht beeinflussen können. Die Punktwerte, Vergleichswerte und Einschätzungen in Testanflug.de beruhen auf unserem eigenen Bewertungsmodell. Sie sind keine Ergebnisse des DLR und keine Vorhersage Ihres tatsächlichen Testergebnisses.

(5) Testanflug.de ist ein Selbstlernangebot. Ihre Übungsdurchgänge wertet die Software automatisch aus. Eine persönliche Betreuung, eine individuelle Kontrolle Ihres Lernerfolgs oder die Beantwortung inhaltlicher Fragen zum Lernstoff oder zu einzelnen Aufgaben – gleich auf welchem Weg und durch wen – ist nicht Teil unserer Leistung. Unser Support hilft Ihnen ausschließlich bei technischen Problemen und bei Fragen zu Konto, Zahlung und Vertrag.

(6) Funktionsweise und technische Voraussetzungen: Testanflug.de nutzen Sie ausschließlich online im Browser, nachdem Sie sich angemeldet haben; ein Download der Inhalte ist nicht vorgesehen. Sie benötigen eine stabile Internetverbindung und eine aktuelle Version von Chrome, Edge, Firefox oder Safari mit aktiviertem JavaScript. Für die zeitgesteuerten Testsimulationen empfehlen wir einen Computer mit Tastatur und Maus. Zum Schutz vor Missbrauch können wir technische Schutzmaßnahmen einsetzen, etwa gegen automatisierte Massenabrufe.

(7) Während der gesamten Laufzeit Ihres Zugangs (zwölf Monate) stellen wir die Aktualisierungen bereit, die nötig sind, damit Testanflug.de vertragsgemäß bleibt, einschließlich Sicherheitsaktualisierungen.

§ 3 Konto und Mindestalter

(1) Für die Nutzung brauchen Sie ein Konto. Sie können sich mit E-Mail-Adresse und Passwort registrieren oder mit Ihrem Google-Konto anmelden. Der Vertrag über das kostenlose Konto kommt zustande, wenn Sie die Registrierung abschließen und wir Ihr Konto freischalten. Den Vertragsschluss bestätigen wir Ihnen per E-Mail; mit dieser E-Mail erhalten Sie auch diese AGB und die Widerrufsbelehrung.

(2) Sie müssen mindestens 16 Jahre alt sein. Wenn Sie noch nicht volljährig sind, brauchen Sie für die Registrierung und für jeden kostenpflichtigen Kauf die Zustimmung Ihrer Eltern oder sonstigen gesetzlichen Vertreter.

(3) Jede Person darf nur ein Konto anlegen. Ihr Konto ist persönlich und nicht übertragbar. Halten Sie Ihre Zugangsdaten geheim und informieren Sie uns unverzüglich, wenn Sie einen Missbrauch vermuten.

(4) Bitte machen Sie bei der Registrierung zutreffende Angaben und halten Sie Ihre E-Mail-Adresse aktuell, damit wichtige Mitteilungen zum Vertrag Sie erreichen.

§ 4 Bestellung und Vertragsschluss bei kostenpflichtigen Produkten

(1) Die Darstellung unserer Produkte auf der Website ist noch kein verbindliches Angebot, sondern eine Einladung an Sie, eine Bestellung abzugeben.

(2) So läuft die Bestellung ab:

1. Sie wählen auf der Preisübersicht ein Produkt aus. Dort sehen Sie auch, welche Zahlungsarten wir akzeptieren. 2. Sie melden sich an oder registrieren sich. 3. Auf der Bestellübersicht sehen Sie das Produkt, seine wesentlichen Merkmale, die Laufzeit, den Gesamtpreis und die Zahlungsarten, die wir akzeptieren. Eingaben können Sie bis zum Absenden der Bestellung jederzeit korrigieren: Über „Zurück“ oder „Produkt ändern“ gelangen Sie zur Auswahl zurück; Ihren Browser können Sie dafür ebenfalls verwenden. 4. Sie bestätigen auf der Bestellübersicht, dass wir sofort mit der Leistung beginnen sollen (siehe § 8). 5. Mit Klick auf die Schaltfläche „Zahlungspflichtig bestellen“ geben Sie ein verbindliches Angebot zum Abschluss des Vertrags ab. Danach leiten wir Sie auf die Zahlungsseite unseres Zahlungsdienstleisters Stripe weiter. Dort wählen Sie eine der angebotenen Zahlungsarten, geben Ihre Zahlungsdaten ein und führen die Zahlung aus. Den Eingang Ihrer Bestellung bestätigen wir Ihnen unverzüglich per E-Mail; diese Eingangsbestätigung ist noch keine Annahme Ihres Angebots. 6. Sobald Stripe uns die erfolgreiche Zahlung bestätigt, senden wir Ihnen eine Bestellbestätigung per E-Mail und schalten Ihren Zugang frei.

(3) Der Vertrag kommt zustande, wenn wir Ihre Bestellung nach erfolgreicher Zahlung annehmen – durch unsere Bestellbestätigung per E-Mail oder durch die Freischaltung Ihres Zugangs, je nachdem, was zuerst geschieht. Schließen Sie die Zahlung auf der Zahlungsseite nicht ab oder scheitert sie, kommt kein Vertrag zustande.

(4) Wir speichern den Vertragstext. Ihre Bestellungen sehen Sie in Ihrem Konto. Die AGB können Sie jederzeit unter testanflug.de/agb aufrufen, speichern und ausdrucken. Mit der Bestellbestätigung erhalten Sie die Vertragsdaten, diese AGB und die Widerrufsbelehrung zusätzlich in Textform.

(5) Vertragssprache ist Deutsch. Besonderen Verhaltenskodizes haben wir uns nicht unterworfen.

§ 5 Preise und Zahlung

(1) Alle Preise sind Endpreise in Euro. Als Kleinunternehmer im Sinne von § 19 UStG berechnen wir keine Umsatzsteuer. Sie zahlen jeden Zugang einmalig. Es gibt kein Abonnement, keine automatische Verlängerung und keine wiederkehrenden Zahlungen. Weitere Kosten, etwa Versandkosten oder Gebühren für die Wahl eines Zahlungsmittels, fallen nicht an.

(2) Sie können mit den Zahlungsarten bezahlen, die wir auf der Preisübersicht und der Bestellübersicht anzeigen, derzeit mit Kredit- oder Debitkarte, Apple Pay, Google Pay und Link (Bezahldienst von Stripe). Sie zahlen den Preis im Voraus: Unmittelbar nach Abgabe Ihrer Bestellung führen Sie die Zahlung auf der Zahlungsseite unseres Zahlungsdienstleisters Stripe aus (§ 4 Abs. 2 Nr. 5).

(3) Zeitpunkt der Zahlung im Sinne dieser AGB – etwa für den Beginn der Laufzeit (§ 6) und für die Frist der Geld-zurück-Garantie (§ 9) – ist der Zeitpunkt, zu dem Stripe uns die erfolgreiche Zahlung bestätigt.

§ 6 Laufzeit, Ende des Zugangs und Kündigung

(1) Ein kostenpflichtiger Zugang läuft zwölf Monate ab dem Zeitpunkt der Zahlung (§ 5 Abs. 3) und endet dann automatisch. Sie müssen nichts kündigen; der Zugang verlängert sich nicht und wir buchen nichts nach. Das Enddatum sehen Sie in Ihrem Konto und in der Bestellbestätigung.

(2) Das kostenlose Konto läuft unbefristet. Sie können es jederzeit in den Kontoeinstellungen oder per Nachricht an uns löschen lassen. Wir können den Vertrag über das kostenlose Konto mit einer Frist von vier Wochen in Textform kündigen; ein laufender kostenpflichtiger Zugang bleibt davon unberührt.

(3) Das Recht beider Seiten zur Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt. Kündigungen können Sie jederzeit über die Schaltfläche „Verträge hier kündigen“ erklären, die Sie im Fußbereich jeder Seite und in Ihrem Konto finden, oder in Textform an uns richten.

(4) Wenn Sie Ihr Konto während eines laufenden kostenpflichtigen Zugangs löschen lassen, können wir Ihnen den Zugang danach nicht mehr bereitstellen; der Preis für die restliche Laufzeit wird dadurch nicht erstattet. Darauf weisen wir Sie vor der Löschung ausdrücklich hin. Ihr Widerrufsrecht (§ 8), die Geld-zurück-Garantie (§ 9) und Ihre gesetzlichen Rechte bleiben unberührt.

§ 7 Nutzungsrechte und Regeln für die Nutzung

(1) Aufgaben, Lösungen, Erläuterungen, Ratgeber, Grafiken und Software von Testanflug.de sind urheberrechtlich geschützt. Für die Laufzeit Ihres Zugangs erhalten Sie das einfache, nicht übertragbare und nicht unterlizenzierbare Recht, Testanflug.de für Ihre persönliche Vorbereitung zu nutzen.

(2) Nicht erlaubt ist insbesondere:

- Ihr Konto oder Ihren Zugang mit anderen zu teilen, weiterzugeben oder zu verkaufen;

- Inhalte über den privaten Gebrauch hinaus zu vervielfältigen, zu veröffentlichen oder weiterzugeben, etwa Aufgaben, Lösungen oder Erläuterungen;

- automatisierte Zugriffe (z. B. Scraping, Bots) oder das Umgehen technischer Schutzmaßnahmen;

- die Software zu dekompilieren oder nachzubauen, soweit das Gesetz es nicht ausdrücklich erlaubt (§§ 69d, 69e UrhG);

- den Betrieb zu stören oder ohne unsere Erlaubnis nach Sicherheitslücken zu suchen;

- Testanflug.de zu nutzen, um gegen die Regeln eines Auswahlverfahrens zu verstoßen oder anderen dabei zu helfen.

(3) Verstoßen Sie gegen diese Regeln, können wir Ihren Zugang je nach Schwere des Verstoßes vorübergehend sperren oder den Vertrag aus wichtigem Grund kündigen; in der Regel mahnen wir Sie vorher ab. Kündigen wir aus wichtigem Grund, erstatten wir den Teil des Preises, der auf die nicht mehr genutzte Laufzeit entfällt, soweit wir nicht mit eigenen Ansprüchen gegen Sie aufrechnen.

§ 8 Widerrufsrecht für Verbraucher

(1) Als Verbraucher haben Sie ein gesetzliches Widerrufsrecht. Einzelheiten finden Sie in der Widerrufsbelehrung unter testanflug.de/widerrufsbelehrung. Online widerrufen können Sie unter testanflug.de/widerruf über die Schaltfläche „Vertrag widerrufen“ im Fußbereich jeder Seite und in Ihrem Konto.

(2) Ihren Zugang schalten wir sofort nach der Zahlung frei. Dafür verlangen Sie auf der Bestellübersicht ausdrücklich, dass wir vor Ablauf der Widerrufsfrist mit der Leistung beginnen. Widerrufen Sie danach fristgerecht, zahlen wir Ihnen den Preis abzüglich eines anteiligen Betrags für die Zeit bis zu Ihrem Widerruf zurück (§ 357a Abs. 2 BGB). Ihr Widerrufsrecht verlieren Sie durch den sofortigen Beginn nicht.

§ 9 Freiwillige 7-Tage-Geld-zurück-Garantie

(1) **Garantiegeber** ist Testanflug.de, erreichbar unter info@testanflug.de.

(2) **Was die Garantie umfasst:** Für jede Zahlung, die Sie für unseren kostenpflichtigen Starter-Zugang leisten, erstatten wir Ihnen den vollen gezahlten Betrag, wenn Sie die Erstattung bis zum Ende des siebten Tages nach dem Tag der Zahlung (24:00 Uhr deutscher Zeit) verlangen. Eine Begründung oder einen Nachweis brauchen Sie nicht.

(3) **So machen Sie die Garantie geltend:** Nutzen Sie das Formular „Geld-zurück-Garantie“ unter testanflug.de/konto/garantie in Ihrem Konto oder schreiben Sie an info@testanflug.de. Geben Sie dabei die E-Mail-Adresse Ihres Kontos an, am besten indem Sie von dieser Adresse schreiben. Es genügt, wenn Sie Ihre Anfrage innerhalb dieser Frist absenden. Wir bestätigen den Eingang per E-Mail und erstatten den Betrag unverzüglich, spätestens innerhalb von 14 Tagen nach Eingang Ihrer Anfrage, auf das Zahlungsmittel, mit dem Sie bezahlt haben. Gebühren berechnen wir dafür nicht.

(4) **Folge der Erstattung:** Mit der Erstattung endet der betreffende Zugang.

(5) **Geltungsbereich:** Die Garantie gilt weltweit für alle Käufe über testanflug.de, für Verbraucher und für Unternehmer. Eine Erstattung, die von Ihrem Ergebnis in einem Auswahlverfahren abhängt (Bestehensgarantie), bieten wir auf dieser Website nicht an.

(6) **Ihre gesetzlichen Rechte:** Die Garantie gilt zusätzlich zu Ihren gesetzlichen Rechten. Bei Mängeln unserer Leistung stehen Ihnen die gesetzlichen Rechte zu (siehe § 10); ihre Inanspruchnahme ist für Sie unentgeltlich, und sie werden durch diese Garantie nicht eingeschränkt. Auch Ihr gesetzliches Widerrufsrecht (§ 8) besteht unabhängig von der Garantie. Diese Garantie ist freiwillig und wird von Testanflug.de gewährt. Ihre gesetzlichen Rechte bleiben unberührt und bestehen neben ihr.

§ 10 Ihre gesetzlichen Rechte bei Mängeln

(1) Für Verbraucher gelten die gesetzlichen Vorschriften über digitale Produkte (§§ 327 ff. BGB). Wir müssen Ihnen Testanflug.de während der gesamten Laufzeit frei von Produkt- und Rechtsmängeln bereitstellen (§§ 327d, 327e, 327g BGB) und die dafür nötigen Aktualisierungen liefern (§ 327f BGB). Ist Testanflug.de mangelhaft, können Sie zunächst verlangen, dass wir den Mangel beheben (§ 327l BGB). Unter den gesetzlichen Voraussetzungen können Sie außerdem den Vertrag beenden (§ 327m BGB) oder den Preis mindern (§ 327n BGB) und Schadensersatz oder Ersatz vergeblicher Aufwendungen verlangen; für Schadensersatz gilt § 13. Ihre Ansprüche verjähren nach § 327j BGB.

(2) Bitte melden Sie Mängel an info@testanflug.de, damit wir sie schnell beheben können. Ihre gesetzlichen Rechte hängen nicht davon ab, dass Sie uns Mängel auf diesem Weg melden.

(3) Für Unternehmer gelten die gesetzlichen Vorschriften mit folgender Abweichung: Eine verschuldensunabhängige Haftung für Mängel, die bereits bei Vertragsschluss vorhanden waren, ist ausgeschlossen. Für Schadensersatz gilt § 13.

§ 11 Verfügbarkeit

(1) Testanflug.de steht Ihnen grundsätzlich rund um die Uhr zur Verfügung. Wartungsarbeiten führen wir nach Möglichkeit außerhalb der üblichen Hauptnutzungszeiten durch und kündigen längere Wartungen vorher auf der Website oder per E-Mail an.

(2) Für Störungen, deren Ursache außerhalb unseres Einflussbereichs liegt – etwa Ausfälle des Internets oder Ihres Internetanbieters –, sind wir nicht verantwortlich. Ihre gesetzlichen Rechte bei Mängeln (§ 10) bleiben unberührt.

§ 12 Änderungen unserer Leistung

(1) Während der Laufzeit Ihres Zugangs dürfen wir Testanflug.de über das zur Erhaltung der Vertragsmäßigkeit Erforderliche hinaus ändern, wenn dafür ein triftiger Grund besteht (§ 327r BGB). Triftige Gründe sind:

- Anpassungen an geänderte Inhalte, Abläufe oder Aufgabenformate der Auswahlverfahren;

- Anpassungen an technische Entwicklungen, etwa neue Browser- oder Sicherheitsstandards;

- das Schließen von Sicherheitslücken;

- die Umsetzung gesetzlicher, gerichtlicher oder behördlicher Vorgaben;

- die Verbesserung oder Erweiterung von Inhalten und Funktionen;

- Änderungen bei Dienstleistern, auf die wir für den Betrieb angewiesen sind, soweit sie unsere Leistung betreffen.

(2) Durch eine solche Änderung entstehen Ihnen keine zusätzlichen Kosten. Wir informieren Sie klar und verständlich über die Änderung.

(3) Beeinträchtigt eine Änderung Ihren Zugriff auf Testanflug.de oder dessen Nutzbarkeit mehr als nur unerheblich, informieren wir Sie rechtzeitig vorher per E-Mail über die Merkmale und den Zeitpunkt der Änderung und über Ihre Rechte. Sie können den Vertrag dann innerhalb von 30 Tagen nach Erhalt dieser Information – oder, wenn die Änderung später erfolgt, nach der Änderung – unentgeltlich beenden. Den Preis für die verbleibende Laufzeit erstatten wir Ihnen anteilig (§§ 327r Abs. 3 und 5, 327o, 327p BGB).

(4) Das Recht zur Beendigung nach Absatz 3 besteht nicht, wenn die Beeinträchtigung nur unerheblich ist oder wenn Sie das unveränderte Produkt ohne zusätzliche Kosten weiter nutzen können.

(5) Gegenüber Unternehmern gelten die Absätze 1 bis 4 entsprechend.

§ 13 Haftung

(1) Wir haften unbeschränkt

- bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit,

- für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit,

- nach dem Produkthaftungsgesetz,

- im Umfang einer von uns übernommenen Garantie und

- wenn wir einen Mangel arglistig verschwiegen haben.

(2) Bei leicht fahrlässiger Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht haften wir nur für den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden. Wesentliche Vertragspflichten sind Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung Sie regelmäßig vertrauen dürfen, etwa die Pflicht, Ihnen den gekauften Zugang bereitzustellen.

(3) Im Übrigen haften wir für leicht fahrlässige Pflichtverletzungen nicht.

(4) Diese Regeln gelten auch für die persönliche Haftung unserer gesetzlichen Vertreter, Mitarbeitenden und Erfüllungsgehilfen.

(5) Ihre Rechte als Verbraucher auf Nacherfüllung, Vertragsbeendigung und Minderung nach §§ 327 ff. BGB werden durch diesen Paragrafen nicht eingeschränkt.

§ 14 Änderungen dieser AGB

(1) Für einen bereits geschlossenen kostenpflichtigen Vertrag gelten die AGB, die Sie bei der Bestellung akzeptiert haben. Neue Fassungen gelten nur für Verträge, die nach ihrer Veröffentlichung geschlossen werden. Änderungen unserer Leistung richten sich nach § 12.

(2) Für das unbefristete kostenlose Konto können wir Ihnen eine neue Fassung der AGB per E-Mail anbieten. Sie gilt nur, wenn Sie ihr ausdrücklich zustimmen. Stimmen Sie nicht zu, können beide Seiten den Vertrag über das kostenlose Konto nach § 6 Abs. 2 beenden.

§ 15 Anwendbares Recht

(1) Für alle Verträge mit uns gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

(2) Wenn Sie Verbraucher sind und Ihren gewöhnlichen Aufenthalt in einem anderen Staat haben, zum Beispiel in Österreich, behalten Sie zusätzlich den Schutz der zwingenden Bestimmungen des Rechts dieses Staates, von denen nicht durch Vereinbarung abgewichen werden darf, soweit diese Sie besser stellen (Art. 6 Abs. 2 der Rom-I-Verordnung). Haben Sie als Verbraucher Ihren gewöhnlichen Aufenthalt in der Schweiz, gilt die Rechtswahl nach Absatz 1 nicht, soweit Art. 120 Abs. 2 des Bundesgesetzes über das Internationale Privatrecht (IPRG) sie ausschließt; dann gilt Schweizer Recht. Die Rechte, die Ihnen diese AGB und die Widerrufsbelehrung einräumen – insbesondere das Widerrufsrecht mit den in der Widerrufsbelehrung beschriebenen Folgen, die Geld-zurück-Garantie und die Rechte bei Mängeln nach § 10 –, gelten in diesem Fall als vertraglich vereinbart, soweit das Schweizer Recht Sie nicht besser stellt.

§ 16 Gerichtsstand

Eine Vereinbarung über den Gerichtsstand treffen wir nicht. Es gelten die gesetzlichen Gerichtsstände.

§ 17 Beschwerden und Verbraucherstreitbeilegung

(1) Beschwerden richten Sie bitte an info@testanflug.de oder über das Kontaktformular. Wir bestätigen den Eingang und antworten Ihnen in der Regel innerhalb weniger Werktage.

(2) Wir sind weder bereit noch verpflichtet, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.